



# Bedienungsanleitung

Excel Outback 15 km/h

Excel Australia 20 km/h

<b>Einleitung</b>	
<b>Allgemeine Einleitung</b>	4
<b>1. Kennzeichnung</b>	6
<b>2. Allgemeine Informationen</b>	6
2.1 Einzelteile und Bauart Ihres Scooters	7
2.1.1 Einzelteile und Bauart Ihres Scooters	7
2.2 Allgemeine Erklärungen zu Ihrem Scooter	7
<b>3. Sicherheitshinweise</b>	8
3.1 Allgemeine Sicherheitshinweise	8
3.2 Warnhinweise für eine sichere Verwendung	8
<b>4. Technische Spezifikationen Ihres Excel Scooter</b>	9
<b>5. Einzelteile Ihres Excel Scooter</b>	9
5.1 Das Cockpit	9
5.2 Die Lenksäule	11
5.3 Die Armlehnen	11
5.4 Der Akku	12
5.5 Der Sitz	12
5.6 Der Freilauf	13
5.7 Die Räder	14
5.7.1 Luftreifen	14
5.8 Die Lumbalstütze	14
<b>6. Gebrauchsanleitung</b>	15
6.1 Das Gleichgewicht	15
6.1.1 Ein- und Aussteigen	15
6.2 Beugen und oder Greifen	15
6.3 Steigungen oder Gefälle	16
6.3.1 Befahren von Steigungen und Gefällen	16
6.3.2 Abfahren von Steigungen und Gefällen	16
6.4 Steuerung	17
6.4.1 Lenkung in verschiedenen Situationen	17
6.5 EMI / RFI	17
6.5.1 EMI / RFI Empfehlungen	18
<b>7. Wartung</b>	19
7.1 Die Reifen	19
7.1.1 Luftreifen	19
7.2 Karosserie	19
7.3 Die Polsterung	19
7.4 Reinigung Ihres Scooters	20

7.5 Regelmäßige Wartung Ihres Scooters	20
7.6 Wartungsplan	20
8. Problemanalyse und Lösungen	21
9. Garantie	22
9.1 Garantierantrag	22
9.2 Garantiebedingungen	22

## Allgemeine Einleitung

Bevor Sie Ihren neuen Excel Scooter benutzen, sollten Sie und Ihr Betreuer diese Bedienungsanleitung vollständig lesen und verstehen. Durch das Lesen und Verstehen dieser Bedienungsanleitung stimmen Sie auch den in diesem Benutzerhandbuch genannten Bedingungen zu.

Wir möchten uns für Ihr Vertrauen in unsere Marke Excel Mobility ® bedanken. Ein Excel Scooter ist ein Qualitätsprodukt. Unsere Unternehmenspolitik ist bestrebt, die Qualität und Zuverlässigkeit aller Produkte in unserem Sortiment kontinuierlich zu verbessern. Aus diesem Grund behalten wir uns das Recht vor, diese Bedienungsanleitung ohne vorherige Ankündigung zu ändern.

Es ist wichtig, dass Sie diese Bedienungsanleitung vor der Benutzung Ihres Scooters sorgfältig lesen. Die Bedienungsanleitung enthält wichtige Informationen über den sicheren Gebrauch und die Wartung Ihres Scooters. Wir empfehlen Ihnen, diese Bedienungsanleitung sicher aufzubewahren, da es auch als Nachweis für Ihre Garantie dient.

Die Sicherheitshinweise in dieser Bedienungsanleitung sind allgemeine Anweisungen, die als allgemeine Richtlinien zu betrachten sind. Sie können Ihre eigenen Methoden entwickeln, um häufige Handlungen durchzuführen. Wir empfehlen Ihnen jedoch, einen Experten hinzuzuziehen, der Sie bei der Entwicklung sicherer und wirksamer Methoden unterstützt, die auf Ihre täglichen Aktivitäten und Ihre körperlichen Fähigkeiten abgestimmt sind.

Ihr neuer Scooter muss häufig und regelmäßig gewartet werden. Sie können einen Großteil dieser Wartungsarbeiten selbst durchführen. Wir empfehlen Ihnen jedoch, Ihren Scooter mindestens einmal im Jahr von einem Fachhändler überprüfen zu lassen. Wenn Sie den Scooter nicht rechtzeitig überprüfen und warten lassen, erlischt die Garantie.

## Achtung!

In dieser Bedienungsanleitung finden Sie auch Tipps und Warnhinweise. Diese sind deutlich an den verwendeten Symbolen und der Darstellung des Textes zu erkennen, wie unten dargestellt.



### Tipps

Die in dieser Bedienungsanleitung aufgeführten Tipps helfen Ihnen, Ihren Excel Scooter optimal zu nutzen.



### Warnhinweise

Die in dieser Bedienungsanleitung aufgeführten Warnhinweise sind strikt zu beachten. Anderenfalls kann es zu Verletzungen und/oder Schäden an Ihrem Excel Scooter kommen.

**Geben Sie unten die Daten Ihres Vertragshändlers und des Produkts ein:**

Firmenname: .....

Adresse: .....

Telefonnummer: .....

Fax-Nummer: .....

E-Mail-Adresse: .....

Internetseite: .....

Kaufdatum: .....

Falls zutreffend, Stempel oder Aufkleber Ihres Vertragshändlers:

A large, empty rectangular box with a black border, intended for a stamp or sticker from the dealer.

Liegt Ihrem Produkt neben dem Rahmenaufkleber ein zweiter separater Rahmenaufkleber bei, können Sie diesen unten anbringen, damit Sie ihn später leichter einsehen können:

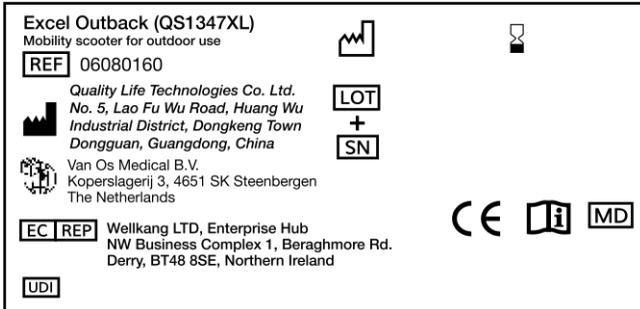
A large, empty rectangular box with a black border, intended for a second sticker or label.

# 1. Kennzeichnung

Ihr Scooter hat einen Rahmenaufkleber, der sich an der Sitzsäule (unter dem Sitz) Ihres Scooters befindet. Der Rahmenaufkleber enthält Informationen über Ihren Scooter, wie z. B. den Produktnamen, den Namen des europäischen

Vertreters, (UDI) Unique Device Identifier und technische Spezifikationen Ihres Scooters. Zur Veranschaulichung ist unten ein Beispiel für einen Rahmenaufkleber abgebildet. Der Rahmenaufkleber Ihres Scooters kann von der Abbildung abweichen. Die tatsächlichen Spezifikationen Ihres Scooters variieren je nach Produkt. Die Informationen auf dem Aufkleber Ihres Scooters entsprechen denen Ihres Scooters.

Van Os Medical B.V. ist der Importeur dieses Excel Mobility-Produkts. Das Produkt wird von Quality Life Technologies hergestellt und in Europa von Wellkang LTD vertreten.



## 2. Allgemeine Informationen

### 2.1. Einzelteile und Bauart Ihres Scooters

1. Vordach
2. Armlehne
3. Sitz
4. Lenksäule
5. Cockpit
6. Lenkpfopfhebel
7. Zündschalter
8. Korb
9. LED-Frontbeleuchtung
10. Vorderrad
11. Schutzbleche
12. Fußstütze
13. Hinterrad
14. Rückbeleuchtung
15. Sitzsäule



Ihr Scooter ist mit verschiedenen Einzelteilen und Baugruppen ausgestattet. Machen Sie sich mit ihnen vertraut, bevor Sie mit dem Lesen dieser Bedienungsanleitung fortfahren. Design und Spezifikationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

### 2.2 Allgemeine Erklärungen zu Ihrem Scooter

Ihr neuer Excel Scooter ist ein Scooter, der für maximalen Komfort ausgelegt ist. Der bequeme Sitz kann nach Belieben verstellt werden und trägt zu einem optimalen Sitzkomfort bei. Der Scooter ist mit LED-Beleuchtung und Bremslicht ausgestattet.

Außerdem ist die Lenksäule stufenlos verstellbar und die Armlehnen sind klappbar und in Breite und Höhe verstellbar. Bitte lesen Sie diese Bedienungsanleitung vollständig durch, damit Sie das Beste aus dem Scooter herausholen können.

### 3. Sicherheitshinweise

Wenn die in dieser Bedienungsanleitung beschriebenen Handhabungsregeln befolgt werden, ist der Excel Scooter ein äußerst sicheres und stabiles Produkt. Allerdings kann es zu gefährlichen Situationen kommen, wenn der Scooter nicht richtig benutzt wird. Wir übernehmen keine Verantwortung für Personen- oder Sachschäden, wenn die Empfehlungen und Warnungen in dieser Gebrauchsanweisung bei der Benutzung des Scooters nicht befolgt werden.

#### 3.1 Allgemeine Sicherheitshinweise

Schonen Sie Ihre Investition, indem Sie Ihren Scooter regelmäßig überprüfen lassen. Wenn ein Teil Ihres Excel Scooter nicht richtig funktioniert, kann es zu gefährlichen Situationen kommen. Sie sollten Ihren Scooter in gutem Zustand halten, um die Sicherheit zu gewährleisten. Eine regelmäßige Inspektion, die korrekte Einstellung des Scooters und der rechtzeitige Austausch von kaputten und verschlissenen Teilen tragen positiv zur Lebensdauer des Produkts bei. Ein qualifizierter Fachhändler, der nur Original-Ersatzteile verwendet, stellt sicher, dass die lange Lebensdauer durch gute und vorbeugende Wartung gewährleistet ist.

#### 3.2. Warnhinweise für sichere Verwendung

Um Schäden an Ihrem Eigentum, am Produkt selbst oder Verletzungen des Benutzers zu vermeiden, beachten Sie bitte die folgenden Warnhinweise. Wir übernehmen keinerlei Haftung. Nachdem Sie diese Warnhinweise gelesen haben, erklären Sie sich mit den in dieser Bedienungsanleitung aufgeführten Bestimmungen und Bedingungen einverstanden. Der Transport des Scooters in einem Fahrzeug erfolgt auf eigene Gefahr. Wir übernehmen dafür keine Haftung. Jegliche Änderungen am Scooter, die nicht in dieser Bedienungsanleitung beschrieben sind, führen zum Garantieverlust.



- Überprüfen Sie bei Erhalt immer, dass alle Einzelteile des Scooters vorhanden und nicht beschädigt sind. Sollten Einzelteile fehlen oder beschädigt sein, wenden Sie sich sofort an Ihren Händler.
- Vor der Fahrt ist zu prüfen, ob die Bremsen einwandfrei funktionieren.
- Plötzliche Richtungsänderungen führen dazu, dass der Scooter aus dem Gleichgewicht gerät. Vermeiden Sie dies, indem Sie gleichmäßig lenken, beim Fahren so oft wie möglich die gleiche Richtung beibehalten und bei (scharfen) Kurven die Geschwindigkeit reduzieren.
- Sie müssen den Scooter vollständig anhalten, bevor Sie vom Vorwärts- zum Rückwärtsfahren wechseln.
- Achten Sie beim Ein- und Aussteigen darauf, dass der Scooter auf einer ebenen Fläche steht.
- Vor dem Fahren sollte der Sitz des Scooters immer nach vorne gerichtet sein.
- Benutzen Sie immer einen Aufzug, um den Scooter auf eine höhere Ebene zu bringen.



- Fahren Sie niemals rückwärts eine Steigung hinunter.
- Fahren Sie möglichst nie auf unebenen Flächen wie Sand, Schotter oder unwegsamem Gelände und nicht auf nassen, rutschigen Flächen, auf denen Sie keinen Halt haben.
- Fahren Sie niemals schräg eine Steigung hinauf oder hinunter.
- Nehmen Sie niemals Passagiere auf Ihrem Scooter mit
- Benutzen Sie Ihren Scooter niemals, wenn er nicht richtig funktioniert oder wenn Teile davon nicht richtig funktionieren oder fehlen.
- Fahren Sie nicht an Hängen oder Bordsteinen, die die Kapazität des Scooters überschreiten.
- Fahren Sie niemals über einen Bordstein, der höher als 4 cm ist.
- Belasten Sie den Scooter niemals mit mehr als dem angegebenen maximalen Benutzergewicht. Zu dieser maximal zulässigen Nutzlast gehören auch Gepäck und jede andere Last auf dem Scooter.
- Benutzen Sie Ihren Scooter nicht auf Treppen oder Rolltreppen.
- Benutzen Sie den Scooter nicht, wenn Sie unter dem Einfluss von Alkohol, Drogen oder starken Medikamenten stehen, die Ihre Bedienung des Scooters beeinträchtigen können.



#### Warnung

Anpassungen am Excel Scooter, bei denen bauliche Veränderungen vorgenommen werden, gehen in jedem Fall zu Lasten der Garantie. Die Produkthaftung entfällt ebenfalls und die Risiken liegen beim Endverbraucher.

## 4. Technische Spezifikationen Ihres Excel Scooter



**Sitzbreite**  
53 cm



**Sitztiefe**  
48 cm



**Gesamtbreite**  
78 cm



**Gesamtlänge**  
147 cm



**Sitzhöhe**  
44 cm



**Gesamthöhe**  
169 cm



**Akkus**  
100 Ah



**Ladegerät**  
10 Ah



**Maximales Nutzergewicht**  
200 kg



**Gesamtgewicht**  
208 kg



**Max. Geschwindigkeit**  
15 bzw. 20 km/u\*



**Reichweite**  
insgesamt 60 km\*

\*= indikativ, gemessen unter idealen Bedingungen.

## 5. Einzelteile Ihres Excel Scooter

In diesem Kapitel werden die verschiedenen Komponenten des Excel Scooter beschrieben. Der Scooter verfügt über eine Reihe von Komponenten, die einstellbar und verstellbar sind. Wenn Sie eine dieser Komponenten anbringen, entfernen, einstellen oder verschieben möchten, befolgen Sie stets die in dieser Bedienungsanleitung beschriebenen Anweisungen.

### 5.1 Das Cockpit

Der Excel Scooter ist mit einem übersichtlichen Cockpit ausgestattet. Wie Sie sehen, besteht das Cockpit aus verschiedenen Einzelteilen, von denen jedes seine eigene Funktion hat. Die verschiedenen Einzelteile werden im Folgenden näher erläutert:



#### 1. Geschwindigkeitstasten

Mit diesen beiden Tasten können Sie die gewünschte Geschwindigkeit einstellen. Durch Drücken der rechten Taste mit dem Hasensymbol erhöhen Sie die Geschwindigkeit. Sie erkennen dies an den zunehmenden Strichen auf der rechten Seite des Displays; Jeweils einen Strich nacheinander betätigen. Um die Geschwindigkeit zu verringern, drücken Sie die linke Taste mit dem Schildkrötensymbol. Die Striche auf der rechten Seite des Displays werden dann kleiner, jeweils einen Strich nacheinander betätigen.

## 2. Hupe

Sie können die Hupe durch Drücken einer dieser Tasten betätigen. Bei Benutzung der Hupe hören Sie einen Signalton. Der Excel Scooter hat einen Hupenknopf auf der linken und rechten Seite des Cockpits, der sowohl mit der linken als auch mit der rechten Hand gedrückt werden kann.

## 3. Beleuchtung

Der Excel Scooter ist auch mit einer Beleuchtung ausgestattet. Mit dieser Taste schalten Sie Ihre Beleuchtung ein. Der Hauptzweck der Beleuchtung besteht neben der besseren Sicht darin, von anderen Verkehrsteilnehmern gut gesehen zu werden, damit keine gefährlichen Situationen entstehen. Durch erneutes Drücken der Taste wird die Beleuchtung ausgeschaltet. Der Einsatz der Beleuchtung ist nie überflüssig, aber bei Dunkelheit und schlechtem Wetter sollte man sie auf jeden Fall einsetzen.

## 4. Warnblinker

Wenn Sie andere Verkehrsteilnehmer auf eine Gefahr aufmerksam machen wollen, können Sie den Warnblinker benutzen. Wenn Sie die Taste drücken, blinken alle Warnblinker und es ertönt ein Signalton. Um den Blinker auszuschalten, drücken Sie die Taste erneut.

## 5. Wigwag-System

Der Excel Scooter wird mit einem Wigwag-System betrieben. Um mit Ihrem Scooter vorwärts zu fahren, ziehen Sie den rechten Hebel zu sich hin, wie in Abbildung 1 gezeigt. Rückwärtsfahren mit dem Excel Scooter ist ebenfalls möglich. Ziehen Sie dazu den linken Hebel zu sich heran ( Abbildung 2). Der Excel Scooter ist mit einem automatischen Bremssystem ausgestattet. Dadurch wird sichergestellt, dass der Scooter automatisch bremsst, wenn Sie den Vorwärts- oder Rückwärtsfahrhebel loslassen.

## 6. Akkuanzeige

So wie die gewählte Geschwindigkeit durch Striche auf der rechten Seite des Bildschirms angezeigt wird, finden Sie auf der linken Seite des Bildschirms eine ähnliche Anzeige, allerdings für die Akkukapazität. Zehn Striche zeigen an, dass der Akku voll ist, während eine geringere Anzahl von Strichen auf einen leeren Akku hinweist. Es ist wichtig, dass Sie Ihre Akkus nie ganz leer fahren.



EXCEL SCOOTER | Abbildung 1

EXCEL SCOOTER | Abbildung 2

## 7. Blinker

Mit diesen Tasten werden die Blinker ein- und ausgeschaltet. Dadurch können Sie angeben, in welche Richtung Sie fahren werden, wenn Sie irgendwo abbiegen müssen. Wenn Sie eine der Tasten drücken, blinken die Blinker auf der Seite, die Sie gedrückt haben, und es ertönt ein Signalton, um anzuzeigen, dass der Blinker eingeschaltet ist. Durch erneutes Drücken derselben Taste werden das Licht- und Tonsignal beendet.

## 8. Höhere/geringere Geschwindigkeit

Auf dem Bedienfeld sind zehn Geschwindigkeitsstufen zu sehen, die mit den Tasten Hase und Schildkröte eingestellt werden können. Mit der Taste H/L können Sie zwischen höherer und geringerer Geschwindigkeit umschalten. Wenn Sie also etwas vorsichtiger sein wollen, kann die Geschwindigkeit durch Umschalten auf die Position L halbiert werden. Auf diese Weise müssen Sie nicht jedes Mal die Geschwindigkeit ganz herunterfahren. Wenn die niedrige Stufe eingestellt ist, erscheint ein L auf Ihrem Bedienfeld. Wenn die hohe Einstellung aktiviert ist, sehen Sie auf dem Bedienfeld ein H.

## 9. Modus- und Set-Tasten

Die Einstellungen des Bedienfelds können mit den Tasten Mode und Set geändert werden. Hier können Sie die Einheiten für Geschwindigkeit, zurückgelegte Strecke und Temperatur (Kilometer/Meilen und Grad Celsius/Fahrenheit) ändern und die Uhranzeige auf 24-Stunden-Format oder AM/PM umstellen. Wenn Sie die Taste Mode drücken, blinkt eine dieser Optionen auf dem Bedienfeld, um anzuzeigen, dass sie jetzt geändert werden kann. Mit der Taste H/L können Sie dann zwischen Kilometer- oder Meilenanzeige oder Celsius oder Fahrenheit wechseln. Wenn die Uhr ausgewählt ist und blinkt, kann auch die Uhrzeit geändert werden. Mit den Blinker-Tasten können die Stunden (linker Pfeil) oder die Minuten (rechter Pfeil) um jeweils einen Schritt erhöht werden. Sie können diese Zahlen nicht verringern. Wenn die Zahl also niedriger sein soll, müssen Sie sie erhöhen, bis die Zahl wieder auf 0 springt. Mit der Taste Set bestätigen Sie die gewählte Einstellung und die Option auf dem Bedienfeld hört auf zu blinken.

## 5.2 Die Lenksäule

Die Lenksäule des Excel Scooter kann problemlos im Winkel verstellt werden. Die Einstellung der Lenksäule auf den gewünschten Winkel verbessert den Fahrkomfort. Sie können den Neigungswinkel der Lenksäule mit den folgenden Schritten einstellen;

- Zum Aussteigen sollten Sie die Lenksäule immer in die oberste Stellung bringen. Dies erleichtert den Ausstieg (siehe Kapitel 6).
- Auf der linken Seite des Lenkers, vor dem Griff, ist ein schwarzer Hebel angebracht (siehe Abbildung 3). Sie müssen den Hebel zu sich heranziehen (Abbildung 4) und mit der rechten Hand die Lenksäule zu sich heranziehen oder von sich wegschieben, um den Winkel einzustellen.
- Sobald die gewünschte Position erreicht ist, lassen Sie den schwarzen Hebel los.



EXCEL SCOOTER | Abbildung 3

EXCEL SCOOTER | Abbildung 4

EXCEL SCOOTER | Abbildung 5

Sie können auch den Winkel des oberen Teils der Lenksäule, wo sich das Cockpit befindet, einstellen. Im Folgenden wird beschrieben, wie Sie dies tun können;

- Auf der rechten Seite, unter dem 'Kopf' der Lenksäule, befindet sich ein Hebel mit einem roten Ende (Foto 6). Wenn Sie diesen Hebel zu sich ziehen, wird der Kopf entriegelt.
- Sie können nun die Hebel nach oben oder unten ziehen (Abbildung 7), um den Winkel des Lenksäulenkopfes auf den gewünschten Winkel einzustellen.
- Befindet sich der Kopf im gewünschten Winkel? Drücken Sie nun den Hebel mit dem roten Ende wieder nach vorne, bis er spürbar einrastet (Abbildung 9). Ziehen Sie gegebenenfalls die Hebel noch ein wenig weiter, bis Sie merken, dass der Kopf im gewünschten Winkel eingerastet ist.



EXCEL SCOOTER | Abbildung 6

EXCEL SCOOTER | Abbildung 7

EXCEL SCOOTER | Abbildung 8

EXCEL SCOOTER | Abbildung 9

## 5.3 Die Armlehnen

Der Excel Scooter ist mit höhenverstellbaren, klappbaren und abnehmbaren Armlehnen ausgestattet. Sie können die Armlehnen leicht hochklappen, indem Sie die Armlehne nach oben ziehen, wie in Abbildung 11 gezeigt. Das Hochklappen der Armlehnen erleichtert das Ein- und Aussteigen aus dem Scooter erheblich, siehe Abschnitt 6.1.1.



EXCEL SCOOTER | Abbildung 10

EXCEL SCOOTER | Abbildung 11

EXCEL SCOOTER | Abbildung 12

## Höheneinstellung

Die Armlehnen des Excel Scooter sind nicht nur klappbar, sondern auch in der Höhe verstellbar. Um die Höhe der Armlehne zu verstellen, lösen Sie den schwarzen Knopf auf der Rückseite der Armlehne und ziehen Sie ihn gleichzeitig etwas heraus (Abbildung 13). Sie können dann die Armlehne (durch Ziehen des Knopfes) nach oben oder unten bewegen. Sobald sich die Armlehne in der gewünschten Position befindet, lassen Sie den Knopf zurückfedern (damit Sie ihn nicht wieder herausziehen) und ziehen Sie den Knopf wieder fest.



EXCEL SCOOTER | Abbildung 13

## Breiteneinstellung

Der Excel Scooter ist auch mit einer Breitereinstellung ausgestattet. Unter dem Sitz ist ein schwarzer Knopf angebracht (Abbildung 14). Um die Breite einzustellen, lösen Sie diesen Knopf und ziehen dann leicht an der Armlehne. Schieben Sie dann die Armlehne in der gewünschten Breite nach innen oder außen (Abbildung 15). Sobald die Armlehne die gewünschte Breite erreicht hat, ziehen Sie den Knopf wieder fest. Es ist auch möglich, die Armlehnen komplett zu entfernen. Wenn Sie die Armlehnen vollständig entfernen möchten, müssen Sie die Armlehne vollständig aus dem Rohr schieben, in dem sie sich befindet, nachdem Sie den Knopf zur Breitereinstellung gelöst haben.



EXCEL SCOOTER | Abbildung 14

EXCEL SCOOTER | Abbildung 15

## 5.4 Der Akku

Der Excel Scooter ist mit einem geschlossenen Akkupack ausgestattet. Excel Mobility empfiehlt Ihnen, den Akku vollständig aufzuladen, bevor Sie Ihren Scooter benutzen. Wir empfehlen, dass Sie dies ohne Unterbrechung für mindestens zwölf Stunden tun.

- Sie sollten die Akkus wie folgt laden, um die Betriebslebensdauer zu verlängern:
- Schalten Sie den Scooter aus.
- Schieben Sie die Abdeckung der Ladestation auf (siehe Abbildung 16). Die Ladestation befindet sich an der Lenksäule.
- Schließen Sie das Akku-Ladegerät daran an und stecken Sie den Ladestecker in die Steckdose.
- Die Akkuanzeige zeigt an, wie weit der Akku geladen ist
- Wenn Sie Ihren Scooter für eine Woche oder länger nicht benutzen, laden Sie die Batterien vollständig auf und trennen Sie sie vom Scooter.



EXCEL SCOOTER | Abbildung 16



## Warnung

Verwenden Sie nur das von Excel Mobility gelieferte Ladegerät. Die Verwendung eines anderen Ladegeräts führt zum Garantieverlust. Ein anderes Ladegerät kann auch die Akkus Ihres Scooters beschädigen.

## 5.5 Der Sitz

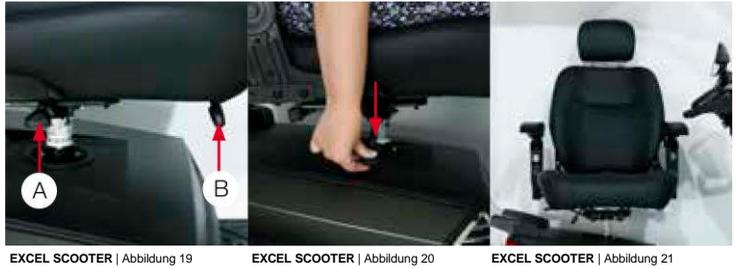
Der Excel Scooter verfügt über einen bequemen, höhenverstellbaren, um 360 Grad drehbaren Sitz mit Kopfstütze. Die Kopfstütze dient hauptsächlich dem Schutz von Kopf und Nacken. Die Kopfstütze muss auf die richtige Höhe eingestellt sein, um Nackenbeschwerden zu vermeiden. Um die Kopfstütze in die richtige Position zu bringen, drücken Sie den schwarzen Knopf (Abbildung 17). Während Sie den Knopf gedrückt halten, bewegen Sie die Kopfstütze nach oben oder unten. Sobald sich die Kopfstütze in der gewünschten Position befindet, lassen Sie den schwarzen Knopf los. Damit ist das System verriegelt.



EXCEL SCOOTER | Abbildung 17

EXCEL SCOOTER | Abbildung 18

Der um 360 Grad drehbare Sitz hat den Vorteil, dass Sie leicht ein- und aussteigen können. Unter dem Sitz auf der rechten Seite befindet sich ein Hebel (Abbildung 19, Hebel A), mit dem Sie den Stuhl drehen können. Durch Herunterdrücken des Hebels (Abbildung 20) wird der Sitz entriegelt, und Sie können den Sitz drehen. Durch Loslassen des Hebels wird der Sitz verriegelt.



EXCEL SCOOTER | Abbildung 19

EXCEL SCOOTER | Abbildung 20

EXCEL SCOOTER | Abbildung 21

Der Sitz des Excel Scooter kann nach vorne oder hinten geschoben werden. Sie können dies mit Hilfe des Hebels tun. Der Hebel ist auf der rechten Seite des Sitzes angebracht (Abbildung 19, Hebel B) Sie müssen den Hebel nach oben ziehen (Abbildung 22) und können dann den Sitz nach vorne oder hinten schieben. Sobald die gewünschte Position erreicht ist, können Sie den Hebel loslassen.



EXCEL SCOOTER | Abbildung 23

EXCEL SCOOTER | Abbildung 24



EXCEL SCOOTER | Abbildung 22

Die Rückenlehne des Stuhls ist im Winkel verstellbar. Auf der rechten Seite des Sitzes befindet sich zwischen Stuhl und Armlehne ein schwarzer Hebel (Abbildung 23). Um den Winkel der Rückenlehne zu verstellen, ziehen Sie diesen Hebel nach oben, während Sie auf dem Sitz sitzen. Sie können den gewünschten Winkel wählen, indem Sie sich mit dem Rücken abstoßen oder nach vorne neigen, während Sie den Hebel nach oben gezogen halten. Anschließend können Sie den Winkel der Rückenlehne einstellen. Sobald sich die Rückenlehne in der gewünschten Position befindet, lassen Sie den Hebel los.

Die Höhe des Sitzes kann verstellt werden. Sie können dies jedoch nicht selbst tun. Wenden Sie sich dazu an Ihren autorisierten Fachhändler.

## 5.6 Der Freilauf

Der Excel Scooter weist zwei Positionen auf und zwar die Fahrposition und die Freilaufposition. Auf dem Aufkleber neben dem Freilaufhebel wird die Fahrposition durch das Bild einer Person, die den Scooter fährt, angezeigt (A). Die Freilaufposition wird durch das Bild einer Person, die neben dem Scooter geht und ihn vorwärts schiebt (B). Wenn Sie den Scooter benutzen wollen, muss er sich immer in der Fahrposition befinden. Die Freilaufposition ermöglicht es, den Scooter zu bewegen, ohne dass er eingeschaltet ist. Dadurch wird es möglich, den Scooter zu schieben. Sie müssen den Hebel in die gewünschte Position drücken, um den Freilauf oder den Fahrbetrieb zu aktivieren. In der Fahrposition werden die elektromagnetischen Bremsen aktiviert. Ab diesem Moment kann der Scooter nicht mehr geschoben werden und Sie können Ihren Scooter fahren.



EXCEL SCOOTER | Abbildung 25

EXCEL SCOOTER | Abbildung 26



## Warnung

Schalten Sie Ihren Scooter niemals in den Leerlauf, wenn er an einem Abhang steht. Dies verhindert das Risiko, dass Ihr Scooter unerwartet herunterfährt.



## Warnung

Vergewissern Sie sich vor der Benutzung des Excel Scooter, dass der Freilauf wieder in die Fahrposition gebracht wurde.

## 5.7 Die Räder

Vorder- und Hinterräder sind am Excel Scooter befestigt. Sie sollten sie regelmäßig auf Verschleiß überprüfen.

### 5.7.1 Luftreifen

Ihr Scooter ist mit vier Luftreifen ausgestattet. Sie sollten den Reifendruck regelmäßig überprüfen. Dies können Sie mit einem (digitalen) Reifendruckmesser tun. Excel Mobility verwendet einen Reifendruck von 2,5 bar pro Reifen. Weitere Informationen zur Wartung der Luftreifen finden Sie in Abschnitt 7.1.1

## 5.8 Die Lumbalstütze

Auf der linken Seite der Rückenlehne, zwischen Armlehne und Rückenlehne, befindet sich ein Hebel (siehe Abbildung 27) zur Einstellung der Lumbalstütze. Durch das Bewegen dieser 'Ratsche' abwechselnd im und gegen den Uhrzeigersinn, ähnlich einem Pumpvorgang, entsteht im unteren Teil der Rückenlehne eine Verstärkung, die dem unteren Rücken zusätzlichen Halt gibt. Wenn Sie den Ratschengriff weiter 'pumpen', bewegt er sich immer weiter nach vorne und kehrt dann in eine Leerlaufposition zurück. So können Sie schrittweise feststellen, wie viel Unterstützung Sie für Ihren unteren Rücken benötigen.



EXCEL SCOOTER | Abbildung 27

## 6. Gebrauchsanleitung

Machen Sie sich unbedingt mit diesen Anleitungen zur korrekten und gefahrlosen Nutzung dieses Produkts vertraut. Dazu müssen Sie mit allen in dieser Gebrauchsanleitung beschriebenen Einzelteilen des Scooters vertraut sein. Wenden Sie sich immer an einen Experten, um Hilfe bei der Entwicklung angemessener, sicherer Benutzungsmethoden in Bezug auf Ihre körperlichen Fähigkeiten zur Bedienung des Scooters zu erhalten.

### 6.1 Das Gleichgewicht

Tägliche Handlungen wie Ein- und Aussteigen, Greifen und Beugen im Scooter beeinflussen das Gleichgewicht des Scooters. Dies hängt mit der Gewichtsverteilung und der Veränderung des Schwerpunkts zusammen. Um zu verhindern, dass Sie oder der Scooter umkippen oder andere gefährliche Situationen entstehen, befolgen Sie die unten beschriebenen Maßnahmen;

#### 6.1.1 Ein- und Aussteigen

Das Aufsteigen auf und Absteigen vom Scooter ist ein ganz gewöhnlicher Vorgang. Die Schwierigkeiten beim Ein- und Aussteigen hängen unter anderem von Ihren körperlichen Fähigkeiten ab. In dieser Bedienungsanleitung beschreiben wir, wie Sie vorgehen müssen, damit Sie ohne Hilfe in den Scooter ein- und aussteigen können. Wenn Sie dies nicht mehr selbständig tun können, empfehlen wir Ihnen, Ihre Möglichkeiten mit einem Ergotherapeuten zu besprechen und herauszufinden, wie Sie am besten auf- und absteigen können.

##### **Einsteigen**

Vergewissern Sie sich vor dem Einsteigen, dass der Scooter auf einer ebenen Fläche steht. Der Scooter muss vor dem Einsteigen immer ausgeschaltet und in Fahrstellung sein. Wenn sich der Scooter in der Fahrposition befindet, ist die Motorbremse automatisch aktiv. Wenn die Zündung ausgeschaltet ist, verhindern Sie ein unbeabsichtigtes Fahren des Scooters. Vergewissern Sie sich daher immer, dass der Scooter ausgeschaltet ist. Sie können dies anhand der LED-Leuchten auf dem Cockpit und der Zündschlüsselstellung feststellen. Die LED-Leuchten dürfen nicht leuchten und der Zündschlüssel muss sich in der Aus-Stellung (senkrecht) befinden. Wenn der Scooter ausgeschaltet ist, wird verhindert, dass die Hebel versehentlich betätigt werden, wodurch sich der Scooter ungewollt bewegen und Unfälle verursachen könnte. Achten Sie darauf, dass die Lenksäule möglichst gerade und vorwärts gerichtet ist. Wenn Sie einsteigen wollen, haben Sie zwei Möglichkeiten.

Sie können den Sitz drehen (siehe Abschnitt 5.5) und dann einsteigen oder eine der Armlehnen hochklappen (siehe Abschnitt 5.3) und dann einsteigen. Klappen Sie die Armlehnen vor der Fahrt immer wieder um. Achten Sie darauf, dass Sie Ihren Fuß ungefähr in der Mitte der Fußplattform platzieren, wenn Sie in den Scooter einsteigen. Wenn ein Sicherheitsgurt vorhanden ist, müssen Sie ihn vor der Fahrt anlegen. Um die ideale Fahrposition einzunehmen, können Sie die Lenksäule auf den gewünschten Winkel einstellen (siehe Abschnitt 5.2). Stecken Sie den Schlüssel in das Zündschloss und drehen Sie ihn eine Vierteldrehung nach rechts, bis er sich in der horizontalen Position befindet. Die LED-Leuchten auf dem Cockpit leuchten nun auf und Sie können loslegen.

##### **Aussteigen**

Beim Aussteigen folgen Sie denselben Anweisungen wie beim Einsteigen in umgekehrter Reihenfolge. Stellen Sie sicher, dass der Scooter immer ausgeschaltet ist und der Schlüssel aus dem Zündschloss gezogen ist, wenn Sie aussteigen. Stellen Sie die Lenksäule in die geradeste Position. Sie können nun den Sitz drehen und aussteigen oder die Armlehne hochklappen und aussteigen. Versuchen Sie immer, so nah wie möglich am Zielort auszusteigen.

### 6.2 Beugen und oder Greifen

Es kann vorkommen, dass Sie auf dem Scooter sitzen und nach etwas greifen müssen. Versuchen Sie immer, mit dem Scooter neben dem zu stehen, was Sie greifen wollen. Um zu vermeiden, dass Sie aus dem Scooter fallen, sollten Sie sich am besten so beugen oder aus dem Scooter greifen, wie unten beschrieben;

- Achten Sie darauf, dass Sie sich mit dem Scooter so nah wie möglich an dem betreffenden Gegenstand befinden. Sie können nur nach Gegenständen greifen, die sich mindestens auf Hüfthöhe und höchstens auf Kopfhöhe befinden, zum Beispiel auf einem Tisch oder in einem Schrank.
- Achten Sie darauf, dass der Lenker Ihres Scooters geradeaus gerichtet ist.
- Schalten Sie den Scooter aus, damit Sie nicht versehentlich losfahren, indem Sie auf die Hebel drücken.
- Wenn Ihr Scooter mit einem Sicherheitsgurt ausgestattet ist, lassen Sie ihn angelegt.
- Sie können nun vorsichtig nach dem Gegenstand neben Ihrem Scooter greifen.

## 6.3 Steigungen und Gefälle

Möglicherweise müssen Sie mit Ihrem Scooter eine Steigung hinauf oder hinunter fahren. In dieser Bedienungsanleitung beschreiben wir zunächst, wie Sie dies selbständig tun können.

### 6.3.1 Befahren von Steigungen und Gefällen

Wenn Sie eine Steigung und oder ein Gefälle hinauffahren wollen, tun Sie dies in einer Vorwärtsbewegung. Achten Sie darauf, dass Sie die Rampe und/oder die Steigung kontrolliert nehmen. Das bedeutet, dass Sie die Steigung bzw. den Anstieg nicht in der langsamsten Position, sondern mit einer mittleren Geschwindigkeit fahren sollten. Halten Sie den Scooter also in Bewegung, wenn Sie eine Steigung hinauffahren. Sollten Sie an einer Steigung zum Stehen kommen, fahren Sie wieder los. Beschleunigen Sie dabei langsam. Bei Stillstand und Neustart kann der Scooter leicht rückwärts fahren, bevor er die Vorwärtsbewegung wieder aufnimmt.

Die Anti-Kipp-Räder, die immer am Scooter angebracht sind, sorgen für ein wenig Sicherheit, wenn man eine Steigung oder ein Gefälle hinauffährt. Außerdem ist es wichtig, kein zusätzliches Gewicht, wie z. B. Taschen, auf den Scooter zu laden. Das hat zur Folge, dass der Schwerpunkt an einer anderen Stelle liegt, als es die Konstruktion des Scooters vorsieht.

### 6.3.2 Abfahren von Steigungen und Gefällen

Wenn Sie eine Steigung hinauf- oder hinunterfahren wollen, fahren Sie immer vorwärts. Außerdem sollten Sie die Steigung oder das Gefälle immer in einer geraden Linie hinunterfahren. Um die Kontrolle über Ihren Scooter zu behalten, ist es wichtig, dass Sie nicht zu schnell hinabfahren. Sie können die Geschwindigkeit mit dem Geschwindigkeitsregler steuern, je nach dem, wie weit Sie den Hebel zu sich heranziehen und optional auch den Schildkrötenknopf verwenden.



#### Tipp

Vergewissern Sie sich, dass Sie die Steigung vor dem Auf- und Abstieg genau geprüft haben. Auf diese Weise wissen Sie, was Sie erwartet, und können sicher die Steigung hinauf- oder hinunterfahren.



#### Warnung

Fahren Sie niemals eine Steigung oder ein Gefälle hinauf oder hinunter, das mit Schnee, Eis, gemähtem oder nassem Gras, Laub oder anderen potenziell gefährlichen Materialien bedeckt ist.



#### Warnung

Wenn Ihr Scooter im Gefälle schneller fährt, als Sie es sicher beherrschen, lassen Sie langsam das Gaspedal los. Wenn Sie weniger Gas geben, geht der Scooter automatisch auf eine niedrigere Geschwindigkeit herunter. Dadurch wird sichergestellt, dass der Scooter bremst. Sobald Sie das Gefühl haben, dass Sie die Kontrolle über den Scooter wiedererlangt haben, halten Sie den Steuerhebel in dieser Position.

## 6.4 Steuerung

Das Wichtigste beim Fahren eines Scooters ist das Lenken. Im Folgenden wird beschrieben, wie Sie in verschiedenen Situationen am besten lenken;

Bevor Sie losfahren können, müssen Sie den Scooter einschalten. Dies geschieht mit Hilfe des Zündschlosses. Das Zündschloss befindet sich an der Lenksäule, etwas unterhalb des Cockpits. Benutzen Sie den Schlüssel, um den Scooter ein- und auszuschalten. Stecken Sie den Schlüssel in das Zündschloss und drehen Sie ihn eine Vierteldrehung im Uhrzeigersinn, sodass er sich in einer horizontalen Position befindet. So schalten Sie den Scooter ein. Um den Excel Scooter auszuschalten, z. B. wenn Sie aussteigen wollen, drehen Sie den Schlüssel eine Vierteldrehung gegen den Uhrzeigersinn, wodurch der Schlüssel in eine senkrechte Position gebracht wird.

Sie sollten immer beide Hände auf die Griffe der Lenksäule legen, um nach links oder rechts lenken zu können. Wichtig ist, dass Sie keine Fahrposition einnehmen, bei der die Arme gestreckt sind, sondern dass die Arme leicht angewinkelt sind. Dies fördert den Fahrkomfort. Wenn Sie in eine Kurve einbiegen, sollten Sie immer Ihre Geschwindigkeit reduzieren. Dadurch wird verhindert, dass Sie mit Ihrem Scooter umfallen.

### 6.4.1 Lenkung in verschiedenen Situationen

Ihr Scooter wurde entwickelt, um Ihre Mobilität zu erhöhen. Während der Fahrt kommt es zu verschiedenen Situationen. Um in diesen Situationen richtig handeln zu können, haben wir im Folgenden eine Reihe von Situationen aufgelistet und beschrieben, wie Sie am besten mit diesen umgehen können. Wenn Sie die nachstehenden Empfehlungen befolgen, können Sie gefährliche Situationen vermeiden.

#### Lenken auf engstem Raum

- Bringen Sie Ihren Scooter zum Stillstand.
- Stellen Sie die Geschwindigkeit auf die niedrigste Stufe.
- Lenken Sie in die gewünschte Richtung.
- Betätigen Sie vorsichtig das Gaspedal.

#### Lenken Sie rückwärts

- Stellen Sie die Geschwindigkeit auf die niedrigste Stufe.
- Ziehen Sie den Hebel mit der linken Hand.
- Drehen Sie den Lenker nach links, um mit dem Heck nach links zu fahren. Wenn Sie nach rechts abbiegen wollen, drehen Sie das Lenkrad nach rechts.
- Wenn Spiegel vorhanden sind, benutzen Sie diese beim Rückwärtsfahren.

#### Unebene Flächen.

- Ihr Scooter funktioniert hervorragend auf ebenen Flächen. Wir raten Ihnen unebene Flächen so weit wie möglich zu vermeiden;
- Wenn Sie auf unebener oder rutschiger Straße fahren, müssen Sie die Geschwindigkeit den Umständen anpassen.
- Sie müssen darauf achten, dass der Scooter auf diesen Flächen nicht zum Stillstand kommt. Sie können dies verhindern, indem Sie die Geschwindigkeit des Scooters auf die niedrigste Stufe einstellen.

## 6.5 EMI / RFI

Aufgrund der rasanten Fortschritte der Elektronik, vor allem der Kommunikationstechnik, ist unser Umfeld voll von elektromagnetischen (Funk-)Wellen, ausgesendet von Fernsehsendern, Handys, Funkgeräten, Laptops, Mikrowellenöfen und Herzschrittmachern. Diese elektromagnetischen Wellen sind unsichtbar und werden stärker, je näher sie der Quelle kommen. Wenn diese elektromagnetischen Wellen dazu führen, dass elektrische Geräte nicht mehr oder in unkontrollierter Weise funktionieren, spricht man von elektromagnetischen Störungen (EMI) oder Hochfrequenzstörungen (RFI).

Alle Elektrofahrzeuge, einschließlich Scooter, sind anfällig für elektromagnetische Interferenzen / Hochfrequenzstörungen (RFI). Dies kann zu abnormalen und unerwarteten Bewegungen Ihres Scooters führen. Wenn ungewollte Bewegungen auftreten oder die Bremse nicht richtig funktioniert, schalten Sie Ihren Scooter so schnell wie möglich aus. Die FDA hat festgelegt, dass jeder Scooter in der Lage sein muss, EMI / RFI bis zu einem bestimmten Grad zu widerstehen. Je höher dieser Wert ist, desto größer ist der Schutz gegen EMI / RFI - gemessen in Volt pro Meter (V/m). Der Mindestwiderstand gegen EMI / RFI sollte 20 V/m betragen. Dieses Produkt wurde getestet und hat einen Widerstandswert von 20 V/m.

#### **6.5.1. EMI / RFI Empfehlungen**

- Benutzen Sie keine persönlichen elektronischen Kommunikationsmittel wie z. B. ein Mobiltelefon, wenn Sie Ihren Scooter benutzen.
- Seien Sie besonders vorsichtig in der Nähe von Mobilfunk-, Radio- und Fernsehtürmen.
- Schalten Sie Ihren Scooter aus, wenn Sie nicht für längere Zeit stehen bleiben wollen.

## 7 **Wartung**

Ihr Excel Scooter muss regelmäßig gewartet werden. Dies ist notwendig für eine lange Lebensdauer des Produkts und optimal für den Benutzerkomfort.

Bei einem schlecht gewarteten Scooter ist die Wahrscheinlichkeit größer, dass er technische Probleme verursacht, weniger reibungslos läuft und nicht von der Garantie abgedeckt wird. Vorbeugende Wartung ist daher sehr wichtig. Wir empfehlen Ihnen, Ihren Scooter mindestens einmal im Jahr von einem qualifizierten Fachhändler überprüfen zu lassen. Dieser Händler wird nur Original-Ersatzteile verwenden, wenn dies erforderlich ist. Diese jährliche Inspektion trägt zu einer langen Lebensdauer Ihres Scooters bei.

Sie können auch selbst eine Menge tun, um Ihren Scooter in optimalem Zustand zu halten. Wenn Sie den Scooter regelmäßig selbst überprüfen und ggf. kleinere Wartungsarbeiten durchführen, verlängert dies die Lebensdauer Ihres Scooters und erhöht Ihren Nutzungskomfort. Diese geringfügige Wartung wird in den folgenden Abschnitten näher beschrieben.

### 7.1 **Die Reifen**

Sie sollten die Reifen des Scooters regelmäßig auf Verschleiß prüfen. Bei fortgeschrittenem Verschleiß sollten Sie die Reifen ersetzen.

#### 7.1.1 **Luftreifen**

Luftreifen sollten wöchentlich auf ihren Druck überprüft werden. Der passende Druck ist auf dem Reifen selbst angegeben. Sie können den Druck der Luftreifen selbst mit einem allgemeinen Druckmesser messen. Wenn der Reifendruck nicht richtig eingestellt ist, kippt der Scooter. Dadurch verschleißt der Reifen schneller, der Scooter lässt sich weniger gut lenken und das Vorwärtskommen wird schwieriger.

Sie sollten die Reifen mit Auto-Reinigungsmittel und einem feuchten Tuch reinigen. Verwenden Sie keine Lösungsmittel für die Reifen. Lösungsmittel können das Material der Reifen beschädigen oder sie zu weich machen.

### 7.2 **Karosserie**

Die ordnungsgemäße Wartung der Karosserie ist wichtig, da die mechanischen Teile wie der Motor heutzutage länger halten als eine nicht gewartete Karosserie. Ziel der Wartung ist es daher, die Rostbildung so lange wie möglich hinauszuzögern. Um die Karosserie richtig zu warten, sollten Sie folgende Punkte überprüfen;

- Das Waschen Ihres Scooters soll verhindern, dass sich der Schmutz festsetzt und dadurch die Lackierung beschädigt. Excel Mobility empfiehlt, den Scooter einmal pro Woche zu waschen.
- Halten Sie die Karosserie Ihres Scooters mit Auto-Reinigungsmittel und einem feuchten Tuch sauber. Sprühen Sie Ihren Scooter nicht ab! Trocknen Sie die Karosserie mit einem weichen Tuch ab.
- Verwenden Sie kaltes Wasser auf einem feuchten Tuch mit milder Seife, um Schmutz und Öl zu entfernen. Fahren Sie auf keinen Fall in eine Waschanlage! Sprühen Sie den Scooter auf keinen Fall mit z.B. einem Gartenschlauch ab.

### 7.3 **Die Polsterung**

Die Polsterung Ihres Scooters ist ebenfalls ein wichtiger Bestandteil. Durch zerrissene oder verschlissene Polsterungen können gefährliche Situationen entstehen. Eine regelmäßige Inspektion Ihrer Polsterung ist daher sehr wichtig. Prüfen Sie deshalb die Polsterung Ihres Scooters auf die folgenden Punkte:

- Prüfen Sie, ob der Textilbezug Löcher, Risse oder abgenutzte Stellen aufweist.
- Überprüfen Sie die Löcher in der Polsterung und vergewissern Sie sich, dass sie alle dicht sind und keine Abnutzung aufweisen.

Wenn einer der oben genannten Punkte Abweichungen aufweist, sollten Sie sich an den Händler wenden, bei dem Sie den Scooter gekauft haben. Reparaturen an den Polsterungen dürfen nur von Ihrem Händler durchgeführt werden.

## 7.4 Reinigung Ihres Scooters

Die Reinigung Ihres Scooters ist wichtig und sollte regelmäßig durchgeführt werden. Am besten reinigen Sie Ihren Scooter wie unten beschrieben.

- Reinigen Sie die Polsterung, das Fahrgestell und die Kunststoffteile am besten mit milder Seife und Wasser. Verwenden Sie niemals aggressive Schleifmittel. Diese Schleifmittel können den Lack beschädigen. Verwenden Sie außerdem niemals einen Hochdruck- oder Dampfreiniger.
- Behandeln Sie die Lackierung Ihres Fahrzeugs regelmäßig mit Wachs. Verwenden Sie jedoch niemals lösendes oder scheuerndes Wachs, schädliche Chemikalien oder Silikonspray.
- Trocknen Sie den Scooter nach der Reinigung immer gründlich ab. Achten Sie außerdem darauf, dass Ihr Scooter getrocknet wird, wenn er z. B. durch einen Regenschauer nass geworden ist.

## 7.5 Regelmäßige Wartung Ihres Scooters

Eine vorbeugende Wartung Ihres Scooters ist sehr wichtig, und viele dieser Dinge können Sie selbst erledigen (oder von Ihrem Betreuer erledigen lassen). Im Folgenden sind die Zeiträume aufgeführt, in denen Sie die oben erwähnten, von Ihnen selbst durchführbaren Überprüfungen vornehmen sollten.

Wöchentlich

- Prüfen Sie den Reifendruck.

Monatlich

- Prüfen Sie die Polsterung auf Schäden oder Abnutzung;
- Prüfen Sie, ob das Hochklappen der Armlehnen noch reibungslos funktioniert. Sprühen Sie die Gelenkstellen regelmäßig mit Silikonspray ein;
- Prüfen Sie, ob sich der Sitz noch leichtgängig drehen lässt. Wenn nicht, schmieren Sie ihn ebenfalls mit Silikonspray ein.

Vierteljährlich

- Prüfen Sie das Profil der Reifen auf Verschleiß.

## 7.6 Wartungsplan

Um eine optimale Lebensdauer Ihres Scooters zu gewährleisten, empfehlen wir Ihnen, Ihren Scooter mindestens einmal im Jahr von einem autorisierten Fachhändler überprüfen zu lassen. Der Wartungsplan muss eingehalten werden. Die Nutzungsintensität des Scooters kann von Person zu Person sehr unterschiedlich sein. Daher kann es sein, dass Ihr Scooter mehrmals im Jahr eine Inspektion benötigt. Darüber hinaus ist die Wartung nicht durch die Garantie abgedeckt. Zur Aufrechterhaltung der Garantie ist eine regelmäßige Wartung erforderlich. Wenn sich herausstellt, dass die Wartungsanweisungen und der Wartungsplan nicht befolgt wurden, erlischt die Garantie.

## 8. Problemanalyse und Lösungen

Bei der Benutzung Ihres Excel-Scooters kann es zu Problemen kommen. Das nachstehende Fehlerdiagnosesystem zeigt mit Hilfe eines Fehlercodes an, was los ist. Dieser Fehlercode wird durch mehrere Signaltöne angegeben. Das bedeutet, dass Ihr Scooter eine Reihe von Signaltönen von sich gibt, die Lichter gleichzeitig blinken und oben auf dem Display des Cockpits ein Schraubenschlüsselsymbol zu sehen ist. Die Anzahl der Signaltöne zeigt an, was mit Ihrem Scooter nicht in Ordnung sein könnte. Wenn Sie Probleme mit Ihrem Excel-Scooter haben, die Sie nicht in der untenstehenden Tabelle finden, empfehlen wir Ihnen, sich an einen autorisierten Fachhändler zu wenden.

Anzahl der Signaltöne	Lösung
1x	Die Akkukapazität ist niedrig; laden Sie das Produkt auf
2x	Der Akku ist fast leer; laden Sie das Produkt auf
3x	Die Batteriespannung ist zu hoch; dies kann vorkommen, wenn die Batterien überladen sind oder wenn man eine lange Steigung hinunterfährt. Verringern Sie Ihre Geschwindigkeit, um die Leistungsüberschreitung durch den Widerstand des Motors beim Abwärtsfahren zu reduzieren.
4x	Strombegrenzungs-Timeout / Regler überhitzt; schalten Sie den Scooter aus, lassen Sie ihn ein paar Minuten ausgeschaltet und versuchen Sie dann, ihn wieder einzuschalten. Wenn dies nicht funktioniert, ist möglicherweise etwas mit dem Elektromotor nicht in Ordnung. Wenden Sie sich an Ihren autorisierten Fachhändler.
5x	Feststellbremse defekt; prüfen Sie, ob die Handbremse (Hebel vorne rechts am Lenker) nicht schleift oder in irgendeiner Weise klemmt.
6x	Automatischer Stopp: Der Scooter kann ausfallen, weil die Bedienhebel nicht in der Neutralstellung waren, als der Scooter eingeschaltet wurde, oder weil das Ladegerät noch eingesteckt ist. Schalten Sie das Produkt wieder aus, entfernen Sie ggf. das Ladegerät oder achten Sie darauf, dass Sie nicht an den Bedienhebeln ziehen, und schalten Sie es wieder ein. Wenn derselbe Fehlercode immer noch angezeigt wird, liegt ein anderer Fehler vor und Sie sollten sich an Ihren autorisierten Fachhändler wenden.
7x	Drehzahlpotentiometer defekt; wenden Sie sich an Ihren autorisierten Fachhändler.
8x	Motorspannungsfehler; wenden Sie sich an Ihren autorisierten Fachhändler.
9x	Anderer interner Fehler; wenden Sie sich an Ihren autorisierten Fachhändler.

Bei 1- und 2-maligem Blinken müssen Sie die Batterien aufladen. Bei allen anderen Fehlermeldungen wenden Sie sich bitte an Ihren Händler. Versuchen Sie niemals, selbst zu reparieren. Andernfalls erlischt die Garantie.

## 9. Garantie

Ihre Bedienungsanleitung ist gleichzeitig Ihr Garantief formular. Füllen Sie die relevanten Informationen auf Seite 5 aus und bewahren Sie diese Bedienungsanleitung sorgfältig auf.

### 9.1 Garantieantrag

Sie haben eine gesetzliche Garantie auf Ihren Scooter.

Die Herstellergarantie wird nur Ihnen als Verbraucher gewährt. Eine kommerzielle Nutzung der Garantie (z. B. für die Vermietung oder institutionelle Nutzung) ist untersagt. Die Garantie ist auf Materialfehler und versteckte Mängel beschränkt. Excel Mobility garantiert Ihnen die folgenden Garantiezeiten für Ihren Excel Scooter:

Garantiezeitraum für das Produkt als Ganzes: 2 Jahre; Garantiezeitraum für Batterien und Ladegerät: 6 Monate.

### 9.2 Garantiebedingungen

Die Garantiezeit beginnt mit dem Kaufdatum Ihres Scooters. Wenn Ihr Scooter innerhalb der Garantiezeit von der Garantie abgedeckte Mängel aufweist, wird der Scooter repariert oder ersetzt. Sie müssen Excel Mobility jedoch eine vollständig ausgefüllte Garantiergisterungskarte oder eine Kopie der Rechnung mit dem Kaufdatum vorlegen können. Ohne Garantiergisterungskarte oder Nachweis des Kaufdatums beginnt die Garantie mit dem Datum, an dem Excel Mobility die Rechnung an den Händler schickt.

Reparaturen und Ersatzleistungen werden von einem autorisierten Fachhändler durchgeführt. Um die Garantie in Anspruch nehmen zu können, muss Ihr Scooter die erforderliche Pflege aufweisen. Darüber hinaus müssen Sie bei Auftreten eines Problems unverzüglich den zuständigen Fachhändler benachrichtigen und ihn umfassend über die Art des Problems informieren.

Wenn ein Teil des Scooters, das in die Garantiezeit fällt, aufgrund eines Fabrikations- oder Materialfehlers repariert oder ausgetauscht werden muss und sich der Scooter im Besitz des Erstbesitzers befindet, wird das betreffende Teil oder die betreffenden Teile kostenlos beim Vertragshändler repariert oder ausgetauscht.

Die Garantie umfasst jedoch nicht die für den Austausch / die Reparatur anfallenden Arbeitskosten. Für jedes ausgetauschte oder reparierte Teil gelten die gleichen Garantiebedingungen wie für den gesamten Scooter. Verschleißteile fallen in der Regel nicht unter die Garantie, es sei denn, diese Teile weisen einen Verschleiß auf, der direkt auf einen Herstellungsfehler zurückzuführen ist.

Unter normalen Umständen übernimmt Excel Mobility keine Verantwortung, wenn der Scooter ersetzt oder repariert werden muss als Folge von:

- Nichtbeachtung der Empfehlungen des Herstellers für die Wartung des Scooters und seiner Einzelteile oder die Verwendung der angegebenen Originalteile;
- Beschädigung des Scooters oder seiner Teile durch Fahrlässigkeit, Unfall oder Missbrauch;
- Veränderungen am Scooter oder an Teilen, die von den Werkspezifikationen abweichen, oder Reparaturen, die ausgeführt wurden, bevor der Kundendienst benachrichtigt wurde
- Wenn das Produkt keinen Original-Rahmenaufkleber vom Hersteller hat, siehe Kapitel 1.

Der Scooter, der in dieser Bedienungsanleitung beschrieben und abgebildet ist, kann sich in Details von Ihrem eigenen Modell unterscheiden. Es sind jedoch alle Anweisungen relevant, unabhängig davon, welche Details unterschiedlich sind. Wir behalten uns das Recht vor, Änderungen von Gewicht, Größe oder anderen technischen Spezifikationen, wie in dieser Bedienungsanleitung beschrieben, ohne Vorankündigung vorzunehmen. Alle in dieser Bedienungsanleitung gezeigten Zeichnungen, Abmessungen und Kapazitäten sind ungefähre Angaben und stimmen möglicherweise nicht vollständig mit den angegebenen Spezifikationen überein.



## Warnung

Excel Mobility übernimmt keine Haftung für Folgeschäden oder zufällige Schäden. Diese Gebrauchsanleitung wurde nach bestem Wissen und Gewissen erstellt, erhebt jedoch keinen Anspruch auf Vollständigkeit. Wenn Sie Ihren Scooter nicht in Übereinstimmung mit den Anweisungen in dieser Bedienungsanleitung benutzen, müssen Sie:

Sie sich zunächst an einen autorisierten Fachhändler wenden. Die Garantie ist nur während des angegebenen Zeitraums gültig. Wenn am Scooter Veränderungen vorgenommen wurden, die einen strukturellen Einfluss auf das Produkt haben, erlischt die Garantie vollständig. Sie können sich an Excel Mobility wenden, um die erweiterten Garantie- und Lieferbedingungen sowie eine Liste der autorisierten Händler zu erhalten.



## Tipp

Die Wartung ist nicht durch die Garantie abgedeckt. Ihr Händler kann von den Wartungsintervallen abweichen.



Van Os Medical B.V.  
Koperslagerij 3  
4651 SK, Steenbergse  
(NB)



+31 (0) 167 57 30 20



info@vanosmedical.nl



www.vanosmedical.nl



Quality Life Technologies Co.  
Ltd. No. 5, Lao Fu Wu Road,  
Huang Wu Industrial District,  
Dongkeng Town, Dongguan,  
Guangdong, China



Wellkang LTD, Enterprise Hub  
NW Business Complex 1, Beraghmore  
Rd. Derry, BT48 8SE, Nordirland