

## Pairing der Smartphone-App

Mit der App kann der Benutzer den Gesamtkilometerstand, die zurückgelegte Strecke, den Batteriestand und die vollen Ladezyklen überprüfen und die Fernsteuerungsfunktion nutzen. Zudem kann der Benutzer das Gerät ver- und entriegeln.

1. Sie müssen zunächst die App installieren. Öffnen Sie dazu den App Store, und suchen Sie nach „WHILL“. Klicken Sie auf das blaue WHILL Logo für die WHILL Modell C2-App. (Das graue Logo ist für das WHILL Modell C.)



2. Um Ihr Gerät zu pairen, starten Sie die WHILL Modell C2-App, und geben Sie auf dem Display die folgenden Codes\*

- 🔑 11-stelliger alphanumerischer Code
- 🔑 passwort

\*Beide Codes sind auf dem in der Aussparung des Gerätesitzes angebrachten Etikett aufgedruckt.

Hinweis: Beachten Sie, dass die App je nach Ihrer Region oder Ihrem Smartphone-Typ eventuell nicht oder mit eingeschränktem Funktionsumfang angeboten wird.

Der Händler, bei dem das Gerät erworben wurde, nimmt Anfragen zu Reparaturen, Instandhaltung/Wartung und zum Auswechseln von Teilen entgegen.

Händler

Hersteller WHILL Inc.

2-1-11 Higashishinagawa, Shinagawa-ku, Tokyo 140-0002, Japan

[www.whill.inc](http://www.whill.inc)

# Bedienungsanleitung WHILL Modell C2



Diese Bedienungsanleitung enthält Hinweise zum allgemeinen Gebrauch des Geräts. Lesen Sie diese Anleitung vor dem Gebrauch sorgfältig durch, um das Gerät sicher zu handhaben. Zudem empfiehlt sich, diese Anleitung zum Nachschlagen jederzeit griffbereit zu haben.

# 1. Wichtige Sicherheitshinweise für den Gebrauch

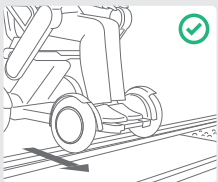
Das WHILL Modell C2/CK2 ist eine Mobilitätshilfe. Personen, denen die Bedienung eines Elektrorollstuhls schwerfällt, sollten vom Gebrauch des Geräts Abstand nehmen.

- Die maximale Traglast dieses Geräts beträgt etwa 136 kg. Diese Last bezieht sich auf den Insassen und das eventuell mitgeführte Gepäck. Achten Sie darauf, dass die maximale Traglast beim Gebrauch nicht überschritten wird.
- Schalten Sie das Gerät vor dem Ein- und Aussteigen aus.
- Halten Sie Ihre Füße beim Fahren auf der Fußauflage, damit Füße oder Kleidung nicht in beweglichen Teilen eingeklemmt werden.
- Meiden Sie stark frequentierte und enge Bereiche, und befolgen Sie die Straßenverkehrsvorschriften, um sicher unterwegs zu sein.

## Achten Sie darauf, für das Fahren angemessene Kleidung zu tragen.

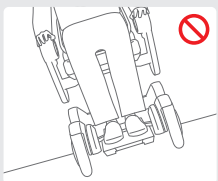
- Es besteht die Gefahr, dass sich Kleidung, wie lange Schals, weite Hosen, Röcke und Regenmäntel in den Rädern oder anderen Teilen des Geräts verfangen, wodurch Verletzungen entstehen können.
- Wenn Sie Handschuhe tragen, achten Sie darauf, dass sie sich nicht im Gerät verfangen und beispielsweise zwischen die Bedienelemente geraten.

## Fahren Sie in folgenden Bereichen besonders vorsichtig.



Wenn Sie Bahnübergänge oder Straßenbahnschienen überqueren, fahren Sie gerade darauf zu, und kreuzen Sie die Schienen lotrecht.

Achten Sie darauf, dass das Gerät nicht in der Schienenrinne stecken bleibt.

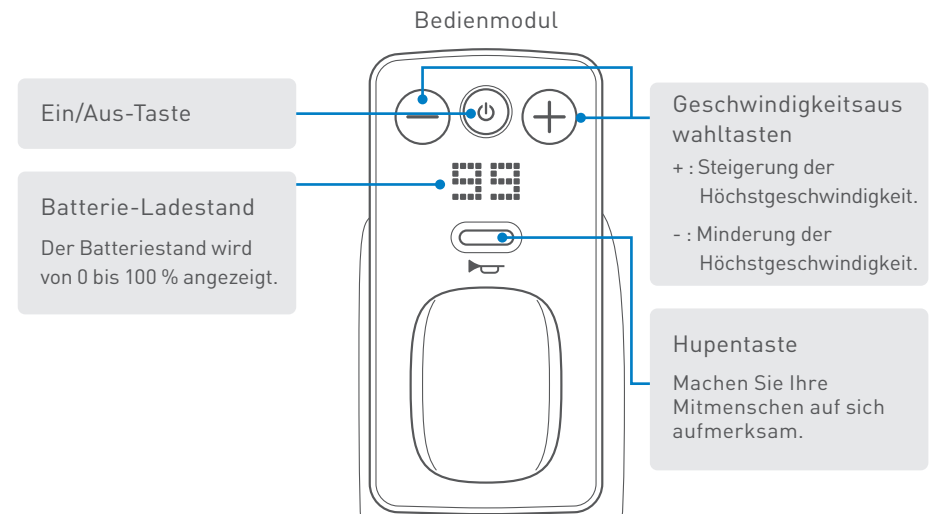


Befahren Sie kein Gelände, in dem das Gerät einer starken Neigung ausgesetzt ist.



Vermeiden Sie Bahnübergänge, und wählen Sie stattdessen möglichst sichere Wege. Wenn Sie einen Bahnübergang überqueren müssen, stellen Sie sicher, dass Sie wissen, wie die Bremsen (p4) manuell zu lösen sind, und bitten Sie jemanden, Sie zu begleiten. Fahren Sie das Gerät nicht auf unbefestigtem Untergrund, wie Sand, Matsch oder gefrorene Wege. Andernfalls besteht die Gefahr, dass sich ein Unfall ereignet.

# 2. Grundlegende Betriebsabläufe



- 1 Einsteigen in das Gerät** Achten Sie darauf, dass das Gerät ausgeschaltet ist, bevor Sie in das Gerät einsteigen.
- 2 Einschalten des Geräts** Betätigen Sie die Ein/Aus-Taste, und überprüfen Sie, dass sich das Display einschaltet.
- 3 Einstellen der Geschwindigkeit** Die Geschwindigkeit lässt sich mit Hilfe der Geschwindigkeitsauswahltasten von 1 bis 4 einstellen.
- 4 Fahren und drehen** Bewegen Sie den Joystick langsam in die gewünschte Richtung.
- 5 Anhalten** Lassen Sie den Joystick los.
- 6 Ausschalten des Geräts** Betätigen Sie die Ein/Aus-Taste, und überprüfen Sie, dass sich das Display ausschaltet.
- 7 Aussteigen aus dem Gerät** Wenn das Display ausgeschaltet ist, können Sie das Gerät verlassen.



Achten Sie vor dem Ein- und Aussteigen darauf, dass das Gerät ausgeschaltet ist.

## 2. Fahrtipps Grundlegende Betriebsabläufe

### 1 Anhalten

Lassen Sie den Joystick los, um das Gerät anzuhalten. Wenn Sie den Joystick loslassen, werden automatisch die Bremsen angezogen, um das Gerät auch an einer Steigung oder an einem Gefälle zum Stillstand zu bringen.

### 2 Halten des Joysticks

Legen Sie Ihre Finger auf den Joystick.



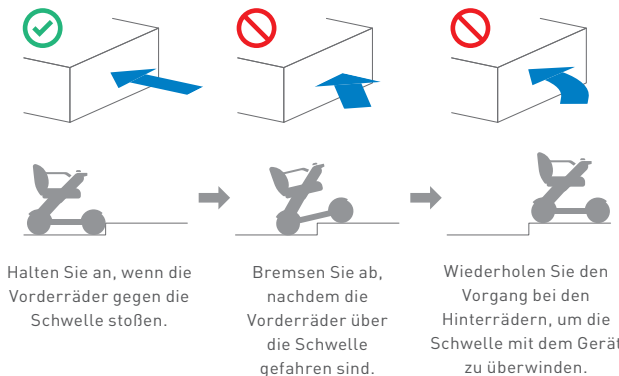
### 3 Steuerung des Joysticks

**Regelung der Geschwindigkeit**  
Die Geschwindigkeit des Geräts kann durch den Neigungsgrad des Joysticks geregelt werden. Achten Sie in der Eingewöhnungszeit darauf, den Joystick vorsichtig zu bedienen und langsam zu fahren.



Kleiner Neigungswinkel = langsam    Größerer Neigungswinkel = schnell

**Fahren über eine Schwelle**  
Wenn Sie über eine Schwelle fahren, achten Sie darauf, dass Sie gerade auf die Schwelle zufahren.



## 3. Lösen der Bremsen

In bestimmten Situationen kann es erforderlich sein, das Gerät zu steuern, ohne es einzuschalten und den Joystick zu verwenden—dies wird als Freilaufbetrieb bezeichnet. Dabei kommen die beiden roten Bremshebel zum Einsatz.

Schalten Sie das Gerät aus. Drücken Sie die beiden Bremshebel unter dem Sitzgestell nach unten.



Ziehen Sie beide Bremshebel nach oben, um die Bremsen anschließend wieder festzustellen.



Lösen Sie die Bremsen nicht am Gefälle. Stellen Sie sicher, die Bremsen nur dann zu lösen, wenn Sie auf ebenem Untergrund stehen, und in Notfällen nach dem Abschalten des Geräts. Denken Sie nach dem Schieben des Geräts bei gelösten Bremsen daran, die beiden Bremshebel anzuziehen, um die Bremsen wieder festzustellen.

## 4. Bedienung des Smart Keys

Der Smart Key kann zum Ver- und Entriegeln des Geräts verwendet werden.



Betätigen Sie die Sicherungstaste auf dem Smart Key.  
Das Verriegelungssymbol erscheint auf dem Steuerdisplay, und es ertönt ein Verriegelungston. Wenn Sie versuchen, das Gerät einzuschalten, solange es verriegelt ist, erscheint das Verriegelungssymbol auf dem Display. Das Gerät lässt sich nicht einschalten.

Betätigen Sie die Entriegelungstaste auf dem Smart Key.  
Die Smart Key-LED leuchtet auf, das Entriegelungssymbol erscheint auf dem Display, und es ertönt ein Entriegelungston. Das Gerät wird entriegelt.

Separat zum Verkauf angeboten. Die Serienausstattung ist je nach Gebiet/Land unterschiedlich.

# 5. Demontage

**!** Halten Sie das Gerät bei der Montage oder Demontage grundsätzlich an den in dieser Betriebsanleitung vorgegebenen Griffen und Teilen und keinesfalls in anderen Bereichen fest.

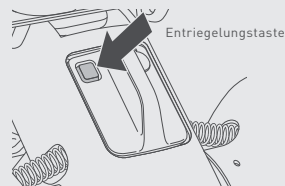
Dieses Gerät kann in die fünf nachstehenden Komponenten demontiert werden.  
 ※ Nehmen Sie vor der Demontage die Batterie heraus.



## 1 Herausnehmen der Batterie



Betätigen Sie die Batterie-Freigabetaste. Nehmen Sie den Griff zur Hand und ziehen Sie an ihm, um die Batterie herauszunehmen.



## 2 Demontage des Sitzgestells



Ziehen Sie den Sitzfreigabehebel nach oben zu sich heran.



Heben Sie das Sitzgestell an den Armlehnen an.

※ Heben Sie das Sitzgestell langsam an, um andere Teile nicht zu beschädigen.  
 ※ Wenn Sie das Sitzgestell am Boden ablegen, achten Sie darauf, dass das Sitzkissen nach oben gerichtet ist.

**!** Beim Anheben des Sitzgestells kann der Magnetismus der Magnetverbinder an den Kontaktpunkten zwischen Sitzgestell und Heckantriebsbasis die Funktionsweise elektrischer Medizinprodukte beeinträchtigen. Personen mit implantiertem Herzschrittmacher, Defibrillator oder anderen Medizinprodukten an ihrem Körper müssen einen Abstand von mindestens 20 cm zu den Magnetverbindern einhalten.

## 3 Herausnehmen des Ablagekorbes

Entleeren Sie den Ablagekorb und heben Sie den Korb über die Griffe senkrecht nach oben an, um ihn aus der Frontantriebsbasis herauszunehmen.

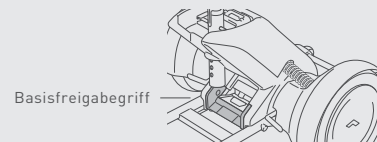
## 4 Herausnehmen der Frontantriebsbasis



Ziehen Sie den Basisfreigabegriff nach oben.



Nehmen Sie den mittigen Griff der Frontantriebsbasis, und trennen Sie die Stange B an einem Ende der Frontantriebsbasis vom Haken der Heckantriebsbasis.

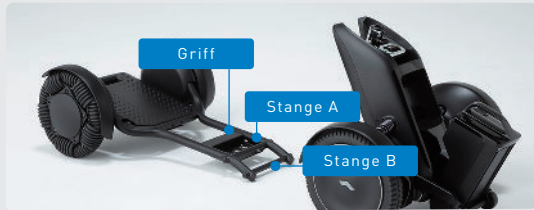


\* Stützen Sie die Heckantriebsbasis bei der Demontage mit der Hand ab, damit sie nicht überkippt.



# 6. Montageanleitung

## 1 Montage der Front- und Heckantriebsbasis



Halten Sie die Frontantriebsbasis am mittigen Griff fest, während Sie die Heckantriebsbasis nach oben klappen. Richten Sie anschließend die Stange B am Haken an der Heckantriebsbasis aus.

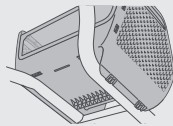


Neigen Sie die Heckantriebsbasis langsam nach vorne, und verbinden Sie sie mit der Frontantriebsbasis. Der Basisfreigabegriff der Heckantriebsbasis ist an der Stange A der Frontantriebsbasis befestigt. Ein Klick ist zu hören, wenn beide Komponenten richtig miteinander verbunden sind.

## 2 Einsetzen des Ablagekorbes



Richten Sie die Haken an der Unterseite des Ablagekorbes mit dem Gestell der Frontantriebsbasis aus, und drücken Sie den Ablagekorb senkrecht nach unten. Üben Sie Druck auf den flachen Abschnitt der Korbunterseite aus, bis der Korb einrastet.

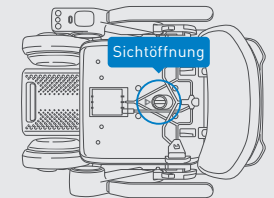


**!** Wenn sich das Gerät nicht in Betrieb setzt, obwohl eine aufgeladene Batterie in das Gerät eingesetzt und das Gerät eingeschaltet ist, nehmen Sie die Batterie heraus, und schieben Sie die Batterie nach 10 Sekunden wieder ein.

## 3 Einbau des Sitzgestells



Entfernen Sie das Sitzkissen, halten Sie das Sitzgestell an den Armlehnen fest, und heben Sie es an.



Verwenden Sie die Sichtöffnung, um das Sitzgestell auszurichten und auf der Sitzstange anzubringen.



Drücken Sie den Sitzfreigabehebel nach unten in die senkrechte Stellung, und befestigen Sie das Sitzkissen wieder auf der Sitzbasis.

## 4 Einsetzen der Batterie



Achten Sie darauf, die Batterie-Freigabetaste nicht zu betätigen. Halten Sie die Batterie am Griff fest und schieben Sie sie in das Batteriefach. Falls dabei Schwierigkeiten auftreten, üben Sie etwas mehr Druck auf die Batterie aus.

# 7. Aufladen der Batterie

## 1 Aufladen der Batterie im Gerät

Bewegen Sie das Gerät an eine Steckdose heran, und schalten Sie das Gerät aus.  
Verbinden Sie das Ladegerät mit dem Wechselstrom-Anschlusskabel.

Schließen Sie das Ladegerät an die Steckdose an. Die Anzeige des Ladegeräts leuchtet rot auf.

Entfernen Sie die Kappe vom Batterie-Ladeanschluss, und verbinden Sie den Gleichstrom-Steckverbinder mit dem Batterie-Ladeanschluss.  
Die Ladestandsanzeige beginnt, grün zu blinken, und der Ladevorgang beginnt.

Der Ladevorgang ist abgeschlossen, wenn die Ladestandsanzeige durchgehend grün leuchtet.

Trennen Sie den Gleichstrom-Steckverbinder von der Batterie, und ziehen Sie den Stecker aus der Steckdose. Setzen Sie die Kappe des Batterie-Ladeanschlusses wieder auf.



## 2 Externes Aufladen der Batterie

Überprüfen Sie, dass das Gerät ausgeschaltet ist, und betätigen Sie die Batterie-Freigabetaste.  
Nehmen Sie den Griff zur Hand und ziehen Sie an ihm, um die Batterie herauszunehmen.

Verbinden Sie das Ladegerät mit dem Wechselstrom-Anschlusskabel.  
Schließen Sie das Ladegerät an die Steckdose an.

Entfernen Sie die Kappe vom Batterie-Ladeanschluss, und verbinden Sie ihn mit dem Gleichstrom-Steckverbinder.  
Die Ladestandsanzeige beginnt, grün zu blinken, und der Ladevorgang beginnt.

Der Ladevorgang ist abgeschlossen, wenn die Ladestandsanzeige und die Batterie-LED durchgehend grün leuchten.

Trennen Sie den Gleichstrom-Steckverbinder von der Batterie, und ziehen Sie den Stecker aus der Steckdose.



- Die Batterie und das Ladegerät dürfen während des Ladevorgangs nicht berührt werden, um Verbrennungen zu verhindern.
- Die Batterie muss grundsätzlich im Innenbereich aufgeladen werden.
- Die Batterie und das Ladegerät sind ausschließlich für das WHILL Modell C2 vorgesehen.
- Verwenden Sie ausschließlich die Batterie und das Ladegerät, die für das Gerät vorgesehen sind.

# 8. Fehlerbehebung

Im Falle einer Störung oder Fehlfunktion des Geräts wird auf dem Display ein Fehlercode angezeigt. Wenn ein nicht aufgeführter Fehler angezeigt wird oder das Problem weiter bestehen bleibt, obwohl ein Problem gemäß den Anleitungen zur Fehlersuche und -behebung behandelt wurde, wenden Sie sich an Ihren Händler oder Kundendienst.

Verhalten des Geräts	Fehlercode	Ursache	Lösung
Es erscheint das rechts stehende Symbol.		Es wird versucht, das Bedienmodul zu betätigen, während der Seitenarm nach oben gedreht ist.	Stellen Sie den Seitenarm nach unten und schalten Sie das Gerät wieder ein.
		Der Joystick befand sich beim Einschalten nicht in der Neutralstellung.	Schalten Sie das Gerät erneut ein, ohne den Joystick zu betätigen.
		Die Bremshebel sind gelöst.	Stellen Sie die Bremsen fest und schalten Sie das Gerät wieder ein.
		Das Ladegerät wurde angeschlossen, während das Gerät eingeschaltet war, oder das Gerät wurde eingeschaltet, während das Ladegerät angeschlossen war.	Trennen Sie das Ladegerät von der Batterie.
		Der Batterieladestand ist niedrig.	Laden Sie die Batterie auf.
Die Höchstgeschwindigkeit sinkt.		Die Batterietemperatur ist deutlich gesunken.	Bewahren Sie die Batterie bei Raumtemperatur oder mindestens bei einer Umgebungstemperatur über 0 °C auf, bis die Batterietemperatur auf über 0 °C ansteigt.
Die maximale Geschwindigkeit wird wieder hergestellt.		Die Batterietemperatur ist auf über 0 °C angestiegen.	
Es erscheint das rechts stehende Symbol.		Der Ladestand der Smart-Key-Batterie ist niedrig.	Wechseln Sie die Smart-Key-Batterie aus.
Es erscheint das rechts stehende Symbol.		Das Gerät befindet sich möglicherweise an einer extremen Steigung.	Das Gerät befindet sich möglicherweise an einem nicht betriebssicheren Gefälle. Bewegen Sie sich langsam an einen Ort mit leichtem Gefälle, und achten Sie dabei auf Ihre Sicherheit. Nachdem der Warnton ertönt ist, wird er etwa 2 Minuten lang nicht mehr ertönen.



- Wenn sich das Gerät nicht einschalten lässt, prüfen Sie den Batteriestand, und dass die Batterie richtig in das Fach eingesetzt ist. Wenn sich das Gerät nicht in Betrieb setzt, nehmen Sie die Batterie heraus, schieben Sie die Batterie nach 10 Sekunden wieder ein, und schalten Sie das Gerät nach 5 Sekunden ein.